

Tevredenheidsonderzoek huurder

Welkom bij Woningstichting Compaen.

Bij deze willen wij u welkom heten als huurder van Woningstichting Compaen. Om onze dienstverlening te blijven monitoren en om te kunnen blijven verbeteren zijn we benieuwd of u tevreden bent, wat u goed vindt gaan of wat juist anders of beter kan. Om hier inzicht in te krijgen is het onafhankelijk onderzoeksbureau MAGIS* ingeschakeld. Uw mening gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren

U ontvangt een vragenlijst wanneer één van de volgende situaties op u van toepassing is:

- u bent in uw nieuwe woning gaan wonen;
- u heeft een reparatieverzoek ingediend;
- er is gepland onderhoudswerk aan uw woning of complex uitgevoerd;
- u bent vertrokken uit uw woning.

Eens per twee jaar wordt een deel van alle huurders gevraagd haar mening te geven over de woning, buurt en Woningstichting Compaen.

U wordt per e-mail voor het onderzoek uitgenodigd.

Heeft u geen e-mailadres? Dan kan het zijn dat u gebeld wordt door MAGIS om telefonisch de vragen te beantwoorden. Het duurt ongeveer 5 minuten.

Wilt u niet meedoen?

Dat vinden wij jammer, maar dat kan. U kunt zich online afmelden zodra u de eerste uitnodiging van MAGIS ontvangt.

Heeft u vragen over het onderzoek?

Neem dan gerust contact op met onderzoeksbureau MAGIS.
Telefoon: [\(0314\) 359 889](tel:0314359889) of per e-mail: info@magis.nl

Wij bedanken u alvast hartelijk voor uw deelname!

Met vriendelijke groet, namens MAGIS marketing & research B.V.
Woningstichting Compaen

*)Uw gegevens worden met de grootste zorgvuldigheid behandeld. Persoonsgegevens ten behoeve van het onderzoek worden geregistreerd bij de Woningstichting Compaen. Uw gegevens worden doorgegeven aan onderzoeksbureau MAGIS via een beveiligde methode. Dit is enkel bedoeld zodat contact gezocht kan worden m.b.t. het onderzoek, uw antwoorden worden niet gekoppeld aan uw persoonsgegevens. De privacywetgeving (AVG) is van toepassing.